

Abuse Beleid

Koninklijke KPN N.V. (KPN) hanteert een Abuse Beleid, welke bindend is voor alle *registrants* van .KPN domein namen. Het doel van dit Abuse Beleid is om significante schade voor internetgebruikers zoveel als mogelijk te beperken. Bij meldingen over kwaadwillend gebruik van domeinnamen door registranten wordt KPN of geaccrediteerde registrars de mogelijkheid geboden onderzoek te verrichten en - indien nodig - op te treden om illegaal of frauduleus gebruik van de domeinnamen door deze registranten te stoppen, dan wel te voorkomen. KPN definieert misbruik als een actie die werkelijke en substantiële schade berokkent, of een materiële uiting is van zo'n schade, welke illegaal, onwettig of anderszins in strijd is met KPN's beleid.

“Abuse” omvat, echter niet gelimiteerd tot, onderstaande opsomming:

- Gebruik van een domein naam voor bedrog of voor fraude ten nadele van internetgebruikers op enigerlei wijze,
- Gebruik van een domein naam voor het verspreiden of publiceren van haatdragende, lasterlijke of afwijkende inhoud op basis van ras, etnische of politiek gronden, beoogde of in het algemeen mogelijk maken van of aanzetten tot letsel, schade of schade van welke aard dan ook tegen een persoon of bedrijf,
- Gebruik van een domeinnaam voor het publiceren van inhoudelijke bedreigingen of inbreuk makende op de privacy of op de eigendomsrechten van een derde partij,
- Gebruik van een domeinnaam voor het publiceren van inhoud welke inbreuk maakt op het intellectueel eigendom, zoals merkrechten, auteursrechten, octrooirechten, handelsgeheimen, etc. of elke ander juridisch recht van KPN of iedere andere partij, of elke handeling inbreuk makend op voornoemde rechten,
- Schending van enig toepasselijke lokaal, staat, nationale of internationale wet- of regelgeving,
- Elk gebruik van domeinnamen met betrekking tot spam in elke vorm, inclusief via e-mail, instant messaging, mobile messaging, of het spammen van websites of internet fora, als ook het aanbieden van een domein naam door middel van spam,
- Het initiëren of opzettelijk deelnemen in “ontzegging van service” aanvallen (“DDoS aanvallen”),
- Het gebruik van domein namen in phishing activiteiten, waarbij internetgebruikers worden misleid persoonlijke gegevens te onthullen, zoals gebruikersnamen, wachtwoorden of financiële gegevens,
- Het gebruik van domein namen ten behoeve van ‘pharming’, zoals DNS ‘hijacking’ of het verspreiden van virussen,
- Het gebruik van domein namen voor het opzettelijk verspreiden van ‘spyware’, ‘botware’, ‘keylogger bots’, virussen, ‘worms’, ‘trojans’ of andere vormen malware,
- Het gebruik van een domein naam voor ongeoorloofd ‘fast flux hosting’, waarbij de locatie van het internet adres of de internet services verborgen wordt gehouden. ‘Fast flux hosting’ mag enkel worden gebruikt bij vooraf verleende toestemming door KPN,
- Het gebruik van domein namen ‘to command and control’ botnets, zoals een netwerk van besmette computers of ‘zombies’,
- Het gebruik van domein namen met als doel op illegale wijze toegang tot ander computers of netwerken (“hacking”) te verkrijgen, als ook elke activiteit om zo'n systeem overname voor te bereiden.

Alle meldingen met betrekking tot abuse van .KPN domein namen kunnen worden gestuurd aan abuse@kpn.com of per post naar:

Koninklijke KPN N.V.
Afdeling CISO Abuseteam
Witte Kruislaan 47
1217 AM Hilversum
Nederland